

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A empresa QueroPack Solutions Atividades de Internet Ltda (“**QUEROPACK**”) respeita sua privacidade. Esta Política de Privacidade explica como a empresa utiliza, compartilha e protege as informações pessoais que você (“**USUÁRIO**”) nos envia e que coletamos por meio das nossas plataformas digitais (“Plataforma”). Esclarecemos ainda, seus direitos em relação a tais informações pessoais, e também, como entrar em contato conosco quando tiver dúvidas ou preocupações.

A **QUEROPACK** é uma rede social que permite ao **USUÁRIO** o compartilhamento de conteúdo objetivando a visualização e comercialização por parte de outro (s) **USUÁRIO** (s).

A Plataforma é direcionada para o público adulto. Ao se cadastrar você declara ser maior de 18 (dezoito) anos.

Ao usar quaisquer de nossos serviços, seja visitando nossa Plataforma ou fornecendo seus dados pessoais voluntariamente, você reconhece que leu, compreendeu e concorda com todas as práticas contidas nesta Política de Privacidade que poderá ser revisada de tempos em tempos, portanto, certifique-se de verificar periodicamente o presente instrumento para se manter totalmente informado.

### **1. Dados Pessoais que Coletamos**

Conforme descrito nesta Política de Privacidade, podemos coletar certas informações pessoais de você, esses dados geralmente incluem informações que podem ser usadas para identificá-lo.

Não é possível oferecermos os serviços da Plataformas sem ter acesso aos seus dados pessoais. Ou seja, o tratamento dos dados pessoais é condição para utilizar a Plataforma.

Os tipos de informações pessoais que coletamos sobre você dependerá do seu relacionamento com a **QUEROPACK**.

<b>Categorias de Informações Pessoais</b>	<b>Exemplos de Informações Pessoais</b>
<b>Identificadores</b>	nome, nacionalidade, endereço residencial e/ou comercial, telefone, identificação emitida pelo governo, endereço de e-mail, nome de usuário (nickname) e senha, gênero, data de nascimento, foto de identificação
<b>Informações Financeiras</b>	dados bancários (banco, agência, número da conta) e dados do cartão de crédito
<b>Atividades da Internet</b>	histórico de navegação, histórico de pesquisas, dados de clickstream, informações de sessão, tipo de navegador e sistema operacional, caminhos de navegação, carimbos de data/hora, identificadores de cookies e outras informações sobre características de dispositivos e como você interage em nossa Plataforma.

Em geral, não coletamos ou solicitamos categorias especiais de informações pessoais. Se tivermos a intenção de coletar forneceremos a você um novo aviso antes ou no momento da coleta.

Dados Anônimos, podemos criar dados sem identificação ou anônimos a partir de informações pessoais removendo alguns elementos (tais como seu nome, endereço de e-mail e outros) que tornam os dados pessoalmente identificáveis a você ou por meio de ofuscação ou por outros meios. Esses dados anonimizados e sem identificação não constituem informações pessoais e o uso que fazemos deles não está sujeito a esta Política de Privacidade.

Fontes de Coleta, coletamos as categorias de informações pessoais descritas acima das seguintes formas: i) diretamente do **USUÁRIO** ao fornecer seus dados voluntariamente para abrir uma conta e usar os Serviços ou quando atualiza as informações; ii) automática ou indiretamente, por exemplo, por meio e como resultado do uso e acesso aos Serviços; e iii) endereços IP, navegadores e dos nossos provedores de serviço.

## **2. Como usamos os Dados Pessoais**

Nós nos esforçamos para garantir que o seu Conteúdo possa ser apreciado por todos e para mantê-lo apropriado, de bom gosto e legal. Para isso, coletamos e processamos seus dados pessoais para os seguintes fins comerciais e empresariais:

- i) desenvolver, melhorar, operar, fornecer, prever ou executar, incluindo manutenção e aprimoramento dos Serviços e sua experiência com eles;
- ii) fornecer atendimento ao cliente por e-mail, telefone ou via chat, processar ou realizar transações financeiras, verificar sua identidade, realizar auditoria nas interações entre usuários e procedimentos antifraudes;
- iii) responder a consultas de suporte ou compartilhar informações sobre os Serviços e publicidades baseadas em seu interesse;
- iv) detectar incidentes de segurança, proteger contra atividades maliciosas, enganosas, fraudulentas ou ilegais e processar os responsáveis por essa atividade;
- v) realizar pesquisas internas para desenvolvimento tecnológico ou para atividades de qualidade, segurança, atualização ou aprimoramento da Plataforma;
- vi) para cumprimento as leis, regulamentos, regras e solicitações aplicáveis das autoridades policiais e/ou outras agências governamentais, ou para outros fins, conforme permitido ou exigido por lei;
- vii) fazer cumprir nossos Termos de Uso e Serviços;
- viii) conforme necessário ou apropriado para proteger os direitos, propriedade e segurança de nossos usuários, da Plataforma e de outros terceiros.

Não usaremos os dados pessoais que coletamos para fins materialmente diferentes, não relacionados ou incompatíveis sem avisar você e obter o seu consentimento.

## **3. Com quem Compartilhamos os Dados Pessoais**

Compartilhamos os dados pessoais, quando aplicável, com as seguintes categorias de terceiros:

- i) prestadores de serviço: para que possamos prestar nossos Serviços, contamos com a colaboração de prestadores de serviço, tais como meios de pagamento, verificação de fraude e envio de mensagens publicitárias;

- ii) autoridades judiciais, policiais ou governamentais: podemos ser solicitados, através de ordem judicial ou obrigação legal ou regulatória, a divulgar a autoridades judiciais, policiais ou governamentais certos dados pessoais sobre nossos **USUÁRIOS**; e
- iii) potenciais compradores ou investidores: podemos compartilhar seus dados pessoais com potenciais compradores ou investidores, em caso de venda ou transferência de parte ou da totalidade da atividade comercial, negócio ou operação. Caso a venda ou transferência não sejam consumadas, solicitaremos ao potencial comprador/investidor que não faça uso e não divulgue os dados pessoais de qualquer maneira ou forma, apagando-os por completo

Para a sua segurança, saiba que não haverá o compartilhamento de seus dados pessoais com terceiros com o objetivo de obter vantagem econômica ou outras finalidades proibidas por lei, garantidos todos seus direitos previstos na legislação.

#### **4. Base Legal de Tratamento**

Processamos dados pessoais para, ou com base em, uma ou mais das seguintes bases jurídicas:

- i) execução de um contrato: ao usar os Serviços, você firmou um contrato conosco por meio dos Termos de Uso e Serviços, e nós processaremos certos dados pessoais para cumprir esse contrato;
- ii) legítimo interesse: podemos processar dados pessoais para nossos interesses legítimos, incluindo o cumprimento de qualquer lei, regra ou regulamento aplicável, investigação ou solução; para fazer cumprir nosso Termo de Uso e Serviços; proteger nossos direitos, propriedade e segurança de nossos usuários ou de terceiros; e detectar e resolver quaisquer questões de fraude ou segurança;
- iii) obrigações legais: podemos processar dados pessoais para cumprir nossas obrigações legais, incluindo conforme exigido por um processo legal válido, solicitação governamental e para proteger aqueles indivíduos que usam nossos Serviços e outros.

#### **5. Quando excluimos os Dados Pessoais**

A Plataforma foi estruturada para que seus dados pessoais não sejam mantidos de maneira identificada por mais tempo do que o necessário.

Encerramento de conta: retemos dados pessoais por um período de seis (6) meses após o fechamento da conta do usuário.

Cumprimento de obrigações legais: certos dados pessoais poderão ser armazenados por períodos mais longos para cumprimento das disposições aplicáveis leis, regulamentos, regras e solicitações da aplicação da lei relevante e/ou outras agências governamentais.

Podemos ainda manter dados pessoais de maneira anonimizada, ou seja, sem que estejam ou possam ser relacionados a um Usuário, por períodos maiores, considerando o uso de métodos técnicos razoáveis disponíveis no momento do tratamento dos Dados Pessoais.

As informações que coletamos referentes ao endereço de IP dos Usuários da página e aos registros de acesso dos Usuários cadastrados são armazenados por pelo menos 6 (seis) meses, conforme determinado pelo artigo 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

## **6. Quais os seus Direitos em relação aos Dados Pessoais**

Você tem certos direitos em relação à coleta e processamento de dados pessoais. Você pode exercê-los na medida em que se aplicam a você, entrando em contato conosco por meio das informações fornecidas no final desta Política de Privacidade,

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), você tem direito de nos solicitar:

- i) a confirmação de que realizamos o tratamento dos seus Dados Pessoais;
- ii) o acesso aos seus Dados Pessoais;
- iii) a correção de dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- v) a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os nossos segredos comerciais e industriais, após a regulamentação pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais;
- vi) a eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de dados pessoais previstas na LGPD;
- vii) informação sobre com quem compartilhamos os seus dados pessoais;
- viii) informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e as consequências;
- ix) revogação do seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, quando os dados pessoais forem tratados com base no seu consentimento.

## **7. Como armazenamos e protegemos os seus Dados Pessoais**

É nosso compromisso zelar pela segurança de todo e qualquer dado pessoal coletado do Usuário. Nós armazenamos seus dados pessoais de forma segura. Atualmente, contratamos os serviços de *data centers* fornecidos por operadores de serviços de computação em nuvem. Antes de enviar os seus dados pessoais para armazenamento em outros países, nós adotamos as medidas exigidas por lei para assegurar eles continuem protegidos.

Ao mesmo tempo, nenhuma plataforma é completamente segura. Se você tiver qualquer preocupação ou suspeita de que os seus dados pessoais estão em risco, por exemplo, se alguém teve acesso à sua senha, por favor entre em contato conosco imediatamente enviando um e-mail para [suporte@queropack.com](mailto:suporte@queropack.com).

## **8. Suas Escolhas**

Você tem opções sobre certas informações que coletamos sobre você, como nos comunicamos e processamos certos dados pessoais. Quando for solicitado que forneça informações poderá recusar, optando por essa prerrogativa alguns de nossos Serviços talvez não consiga usá-los.

Configurações navegador: é possível bloquear a coleta automática de certas informações através do seu navegador.

Exclusão de comunicações: você poderá cancelar o recebimento de nossas comunicações por e-mail a qualquer momento, enviando email para o [suporte@queropack.com](mailto:suporte@queropack.com). Observe que, se você fizer negócios conosco no futuro, não poderá cancelar o recebimento de certas notificações automatizadas, como confirmações de pedidos ou assinaturas, dentre outras.

## **9. Atualizações dessa Política de Privacidade**

Reservamos o direito de, a qualquer momento, modificar, alterar e/ou atualizar esta Política de Privacidade. O Usuário poderá verificar a versão atualizada desta Política toda vez que visitar a Plataforma.

## **10. Informações Adicionais**

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre esta Política de Privacidade e/ou como processamos dados pessoais, entre em contato conosco em [suporte@queropack.com](mailto:suporte@queropack.com)

Última atualização 17/06/2021